

**BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG
DÀNH CHO CÔNG DÂN
DỊCH VỤ CÔNG KHAI BÁO TẠM VẮNG**

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2025

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử đang hoạt động bình thường.

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
2. Mục B: Hướng dẫn sử dụng.

1.3 Chức năng chung

- Dịch vụ công Khai báo tạm vắng

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Khai báo tạm vắng

2.1.1 Tạo yêu cầu

- ❖ **Mục đích:** Chức năng này cho phép thực hiện gửi yêu cầu khai báo tạm vắng.
- ❖ **Phân quyền chức năng:** Tài khoản định danh điện tử mức 2 ở trạng thái đang hoạt động.
- ❖ **Cách thực hiện**

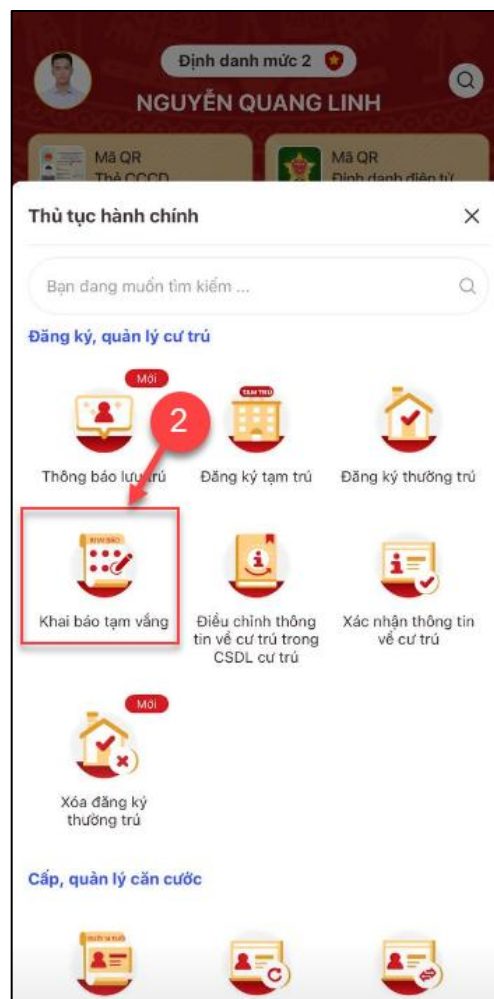
Bước 1: Truy cập chức năng

Truy cập màn hình chức năng bằng 3 cách:

+ Cách 1: Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử mức 2 → Chọn **Thủ tục hành chính** → Chọn **Đăng ký, quản lý cư trú** → Chọn dịch vụ công **Khai báo tạm vắng**.



Hình 1 Màn chọn chức năng thủ tục hành chính

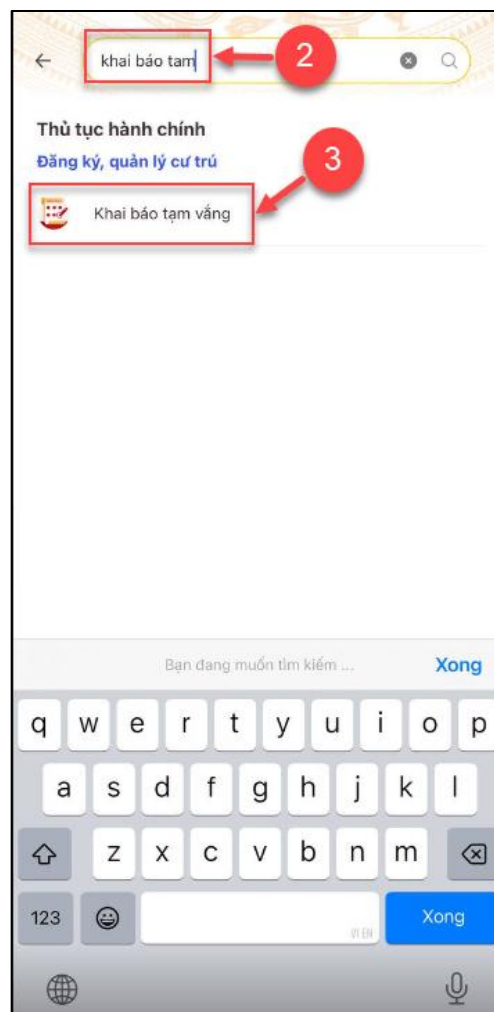


Hình 2 Màn hình chọn chức năng Khai báo tạm vắng

+ Cách 2: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng tìm kiếm  → Tại ô tìm kiếm nhập tên chức năng Khai báo tạm vắng → Hiện thị kết quả tìm kiếm → Chọn Khai báo tạm vắng



Hình 3 Màn hình chọn Tìm kiếm



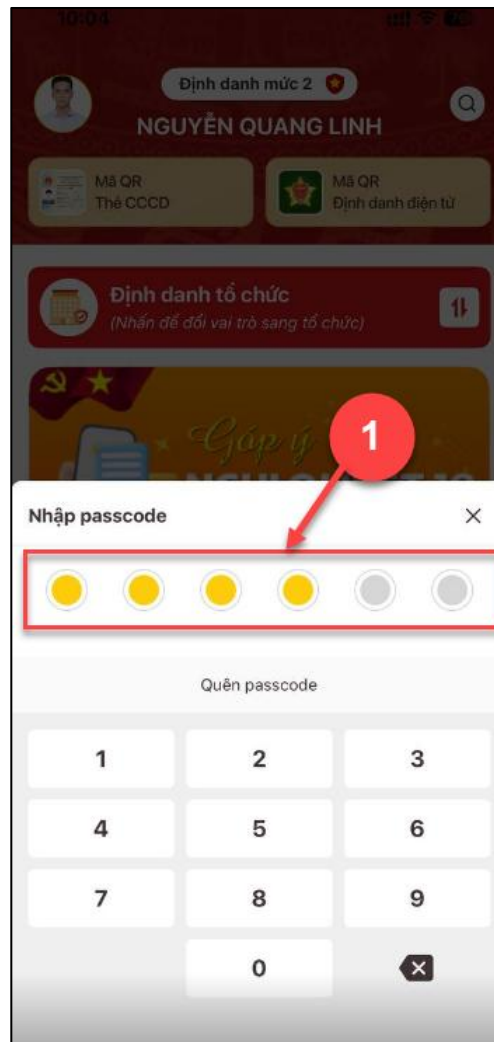
Hình 4 Màn hình nhập tên chức năng cần tìm kiếm

+ Cách 3: Trường hợp công dân đã đưa chức năng Khai báo tạm vắng vào danh sách tiện ích yêu thích: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng Khai báo tạm vắng

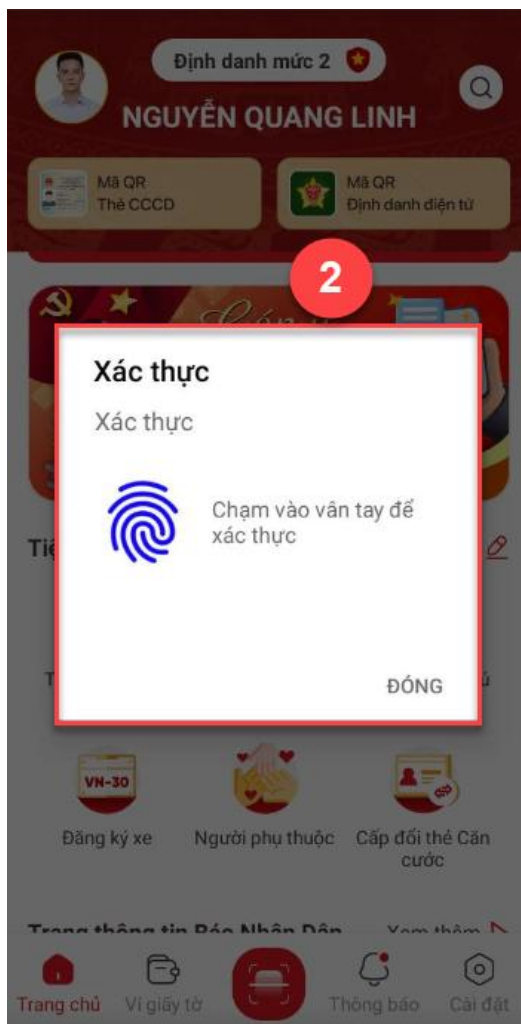


Hình 5 Màn hình chọn khai báo tạm vắng ở Tiện ích yêu thích

Bước 2: Xác thực passcode hoặc xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt
 Công dân nhập đúng passcode hoặc thực hiện xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt.



Hình 6 Màn nhập passcode



Hình 7 Màn hình xác thực bằng vân tay



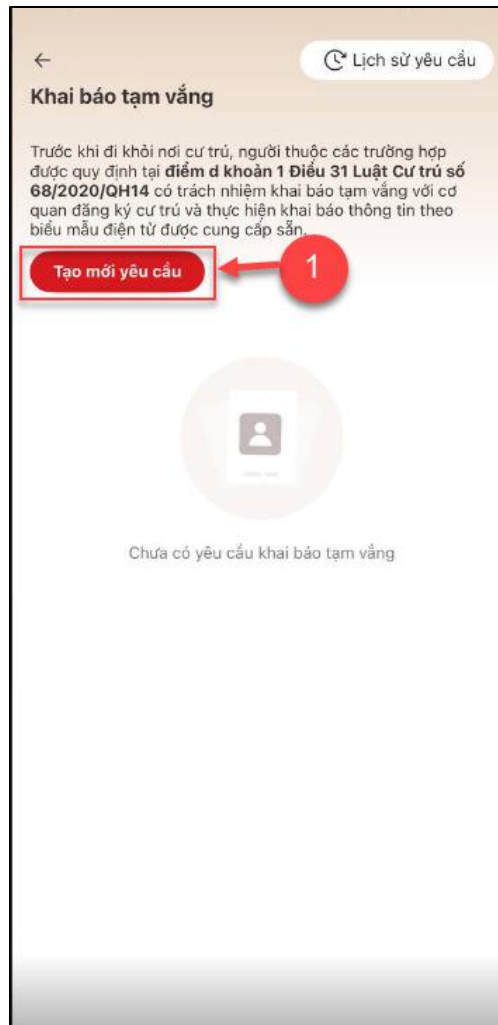
Hình 8 Màn hình xác thực bằng khuôn mặt

Lưu ý:

- + Công dân không nhớ passcode nhấn **Quên passcode** để thực hiện thiết lập lại passcode
- + Công dân nhập sai passcode quá 5 lần sẽ bị khoá passcode sang ngày hôm sau.

Bước 3: Tạo mới yêu cầu Khai báo tạm vắng

Tại màn hình Khai báo tạm vắng → Nhấn **Tạo mới yêu cầu**



Hình 9 Màn chọn tạo mới yêu cầu

Bước 4: Tại màn Khai báo tạm vắng, công dân kiểm tra lại Thông tin người đề nghị khai báo tạm vắng.

← Khai báo tạm vắng

Thông tin người đề nghị khai báo tạm vắng

Họ tên người yêu cầu

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày sinh

14-02-1987

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Số điện thoại

0932879999

✕

Khai báo tạm vắng tại *

Thực hiện tại nơi thường trú của công dân

▼

Công dân khai báo tạm vắng tại địa chỉ: **Đường Hùng Vương, Xã Phú Vang, Thành phố Huế**

Cơ quan thực hiện *

Công an Xã Phú Vang

2

Hồ sơ khai báo tạm vắng sẽ được chuyển đến: **Công an Xã Phú Vang, Thành phố Huế**

Tiếp tục

Hình 10 Màn kiểm tra lại thông tin người cần khai báo tạm vắng

Tại màn Thông tin người đề nghị tạm vắng, nhập đầy đủ các thông tin bắt buộc nhập (các trường có đánh dấu * đỏ) → Nhấn **Tiếp tục**.

Bước 5: Màn Thông tin tạm vắng

Khai báo tạm vắng

Thông tin tạm vắng

Nơi đến *

☒ Trong nước

☐ Nước ngoài

Địa chỉ nơi đến *

Xã An Hưng, Thành phố Hải Phòng

Chi tiết địa chỉ nơi đến *

số 10

Tạm vắng từ ngày *

27-09-2025

Tạm vắng đến ngày *

27-11-2025

Lý do tạm vắng *

công tác

Hình thức nhận kết quả

Khi có kết quả xử lý thành công thì bản điện tử kết quả sẽ được mặc định hiển thị trên ứng dụng VNeID

☒ Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

Địa chỉ nơi nhận: Công an Xã Phú Vang, Thành phố Huế

Tiếp tục

Hình 11 Màn thông tin tạm vắng có nơi đến: Trong nước

Khai báo tạm vắng

Thông tin tạm vắng

Nơi đến *

☐ Trong nước

☒ Nước ngoài

Quốc gia *

Ba Lan

Chi tiết địa chỉ nơi đến *

số 125/10

Tạm vắng từ ngày *

26-09-2025

Tạm vắng đến ngày *

26-11-2025

Lý do tạm vắng *

du lịch

Hình thức nhận kết quả

Khi có kết quả xử lý thành công thì bản điện tử kết quả sẽ được mặc định hiển thị trên ứng dụng VNeID

Hình thức nhận kết quả

Khi có kết quả xử lý thành công thì bản điện tử kết quả sẽ được mặc định hiển thị trên ứng dụng VNeID

☒ Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

Địa chỉ nơi nhận: Công an Xã Phú Vang, Thành phố Huế

Tiếp tục

Hình 12 Màn thông tin tạm vắng có nơi đến: Nước ngoài

Nhập đầy đủ thông tin các trường bắt buộc nhập(các trường có đánh dấu * đỏ) → Nhấn **Tiếp tục**

Lưu ý :

- Tạm vắng từ ngày không thể trước ngày hiện tại
- Tạm vắng từ ngày không thể sau tạm vắng đến ngày.

Bước 6: Xác nhận thông tin hồ sơ

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin người đề nghị khai báo tạm vắng

Họ tên người yêu cầu

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày sinh

08-08-1988

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Tạm vắng tại

Đường Hùng Vương, Xã Phú Vang, Thành phố Huế

Số điện thoại

0932879999

Thông tin đề nghị khai báo tạm vắng

Cơ quan tiếp nhận

Công an Xã Phú Vang, Thành phố Huế

Địa chỉ nơi đến

Xã An Hưng, Thành phố Hải Phòng

Chi tiết địa chỉ nơi đến

số 10

Tạm vắng từ ngày

27-09-2025

Tạm vắng đến ngày

27-11-2025

Lý do tạm vắng

công tác

Thông tin trả kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Chi tiết địa chỉ nơi đến

số 10

Tạm vắng từ ngày

27-09-2025

Tạm vắng đến ngày

27-11-2025

Lý do tạm vắng

công tác

Thông tin trả kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

Địa chỉ nơi nhận

Công an Xã Phú Vang, Thành phố Huế

Thành phần hồ sơ

1. Phiếu khai báo tạm vắng (CT03)

PDF

CT03.pdf

Xem

Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình

Gửi yêu cầu

Hủy hồ sơ

Hình 13 Màn xác nhận thông tin hồ sơ

Tại màn xác nhận thông tin hồ sơ, công dân kiểm tra lại toàn bộ thông tin.

Tích ô

✓

Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình

 → nhấn **Gửi yêu cầu** → Hệ thống hiển thị màn Tạo yêu cầu thành công.
+ Nhấn **Hủy hồ sơ** nếu không muốn tiếp tục gửi yêu cầu khai báo tạm vắng.

←

Xác nhận thông tin hồ sơ

Chi tiết địa chỉ nơi đến

số 10

Tạm vắng từ ngày

27-09-2025

Tạm vắng đến ngày

27-11-2025

Lý do tạm vắng

công tác

Thông tin trả kết quả

Hình thức nhận kết quả

Địa

Th

1. P

Thông báo

Hồ sơ sẽ không thể khôi phục sau khi thực hiện hủy. Vui lòng xác nhận để tiếp tục.

Không

Xác nhận hủy

CT03.pdf

Xem

Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình

Gửi yêu cầu

Hủy hồ sơ

Hình 14 Màn thông báo xác nhận hủy

Bước 7: Tạo yêu cầu thành công



Hình 15 Màn tạo yêu cầu thành công

Tại màn Tạo yêu cầu thành công:

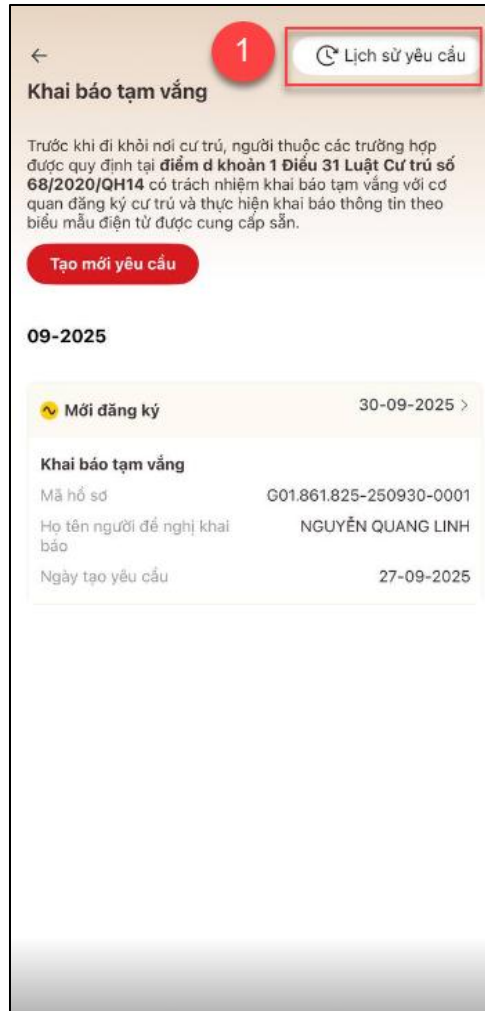
- + Nhấn **Xem thông tin yêu cầu** để xem chi tiết yêu cầu vừa tạo
- + Nhấn **Quay về trang chủ** để quay về màn trang chủ tài khoản định danh điện tử.

2.1.2 Xem lịch sử yêu cầu

❖ Cách thực hiện

Bước 1: Truy cập chức năng

Tại màn hình Khai báo tạm vắng → Nhấn **Lịch sử yêu cầu**



Hình 16 Màn chọn Lịch sử yêu cầu

Bước 2: Tìm kiếm

Tại màn Lịch sử yêu cầu, Công dân thực hiện tìm kiếm hồ sơ cần xem:

- + Theo Mã hồ sơ, Họ tên người đề nghị khai báo
- + Chọn thời gian từ ngày – đến ngày
- + Nhấn **Tìm kiếm**

← Lịch sử yêu cầu khai báo tạm vắng

01-09-2025 30-10-2025

linh

Tìm kiếm

09-2025

Mới đăng ký 30-09-2025 >

Khai báo tạm vắng

Mã hồ sơ	G01.861.825-250930-0001
Họ tên người đề nghị khai báo	NGUYỄN QUANG LINH
Ngày tạo yêu cầu	27-09-2025

Hình 17 Màn nhập điều kiện Tìm kiếm

2.1.3 Xem chi tiết hồ sơ

Công dân nhấn vào hồ sơ cần xem chi tiết

Lịch sử yêu cầu khai báo tạm vắng

01-09-2025

30-10-2025

linh

Tìm kiếm

09-2025

1

Mới đăng ký

30-09-2025 >

Khai báo tạm vắng

Mã hồ sơG01.861.825-250930-0001

Họ tên người đề nghị khai báoNGUYỄN QUANG LINH

Ngày tạo yêu cầu27-09-2025

Hình 18 Màn chọn hồ sơ xem chi tiết

Chi tiết hồ sơ khai báo tạm vắng

Mới đăng ký

(Ngày tạo yêu cầu: 15:13 27-09-2025)
(Cập nhật lần cuối: 11:09 30-09-2025)

Xem quá trình xử lý hồ sơ

Thông tin người đề nghị khai báo tạm vắng

Họ tên người yêu cầu

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày sinh

08-08-1988

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Tạm vắng tại

Đường Hùng Vương, Xã Phú Vang, Thành phố Huế

Số điện thoại

0932879999

Thông tin đề nghị khai báo tạm vắng

Cơ quan tiếp nhận

Cổng an Xã Phú Vang, Thành phố Huế

Địa chỉ nơi đến

Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Chi tiết địa chỉ nơi đến

15 Duy Tân

Tạm vắng từ ngày

27-10-2025

Tạm vắng đến ngày

27-10-2026

← Chi tiết hồ sơ khai báo tạm vắng

Số điện thoại0932879999

Thông tin đề nghị khai báo tạm vắng

Cơ quan tiếp nhận

Công an Xã Phú Vang, Thành phố Huế

Địa chỉ nơi đến

Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Chi tiết địa chỉ nơi đến

15 Duy Tân

Tạm vắng từ ngày

27-10-2025

Tạm vắng đến ngày

27-10-2026

Lý do tạm vắng

Công tác

Thông tin trả kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

Địa chỉ nơi nhận

Công an Xã Phú Vang, Thành phố Huế

Thành phần hồ sơ

1. Phiếu khai báo tạm vắng (CT03)

PDF

CT03.pdf

Xem

Hình 19 Màn xem chi tiết hồ sơ

2.1.4 Nhận kết quả thông báo từ VNeID

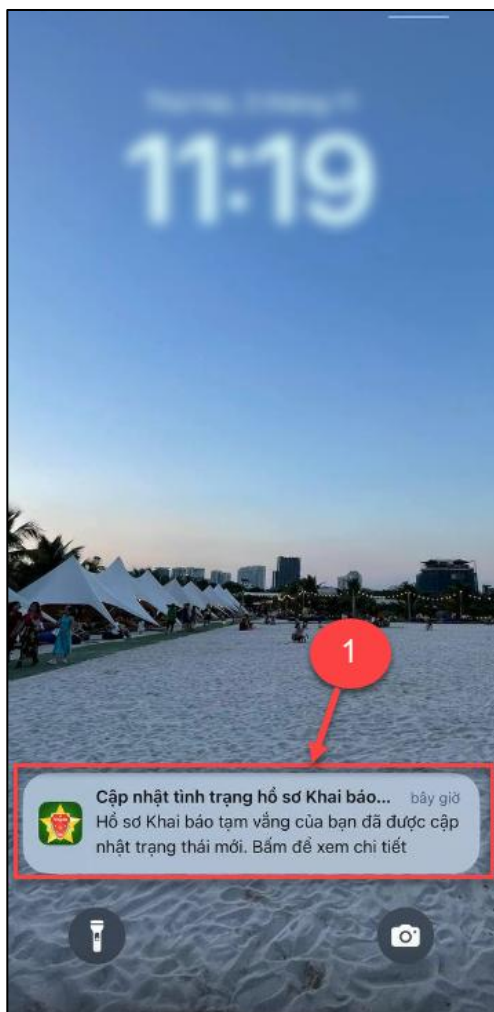
Hồ sơ sau khi gửi thành công, hệ thống VNeID sẽ gửi thông báo cập nhật trạng thái để công dân có thể theo dõi quá trình xử hồ sơ.

Bước 1: Xem thông báo

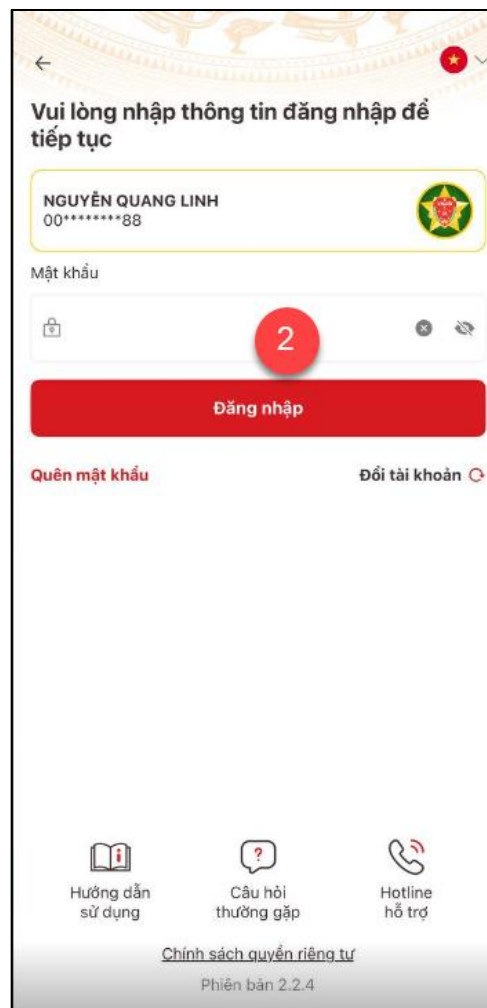
Có 2 cách để xem thông báo:

- + Cách 1: Hiện thị thông báo trên màn hình khóa của thiết bị (trường hợp người dùng đã đăng ký cài đặt nhận thông báo trên ứng dụng VNeID)

Tại màn hình khóa của điện thoại → Chọn Thông báo → Đăng nhập vào ứng dụng VNeID.



Hình 20 Màn nhận thông báo từ màn hình khóa của điện thoại



Hình 21 Màn đăng nhập tài khoản VNeID

+ Cách 2:

Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử mức 2. Tại màn hình trang chủ → Chọn Thông báo → Chọn thông báo cần xem.



Hình 22 Màn chọn tag Thông báo

Bước 2: Xem chi tiết hồ sơ



Hình 23 Màn chọn thông báo cần xem

Chi tiết hồ sơ khai báo tạm vắng

Đã trả kết quả

(Ngày tạo yêu cầu: 17:27 23-10-2025)
(Cập nhật lần cuối: 11:18 03-11-2025)

Xem bản điện tử

Tải xuống

Xem quá trình xử lý hồ sơ

Thông tin người đề nghị khai báo tạm vắng

Họ tên người yêu cầu

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày sinh

08-08-1987

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Tạm vắng tại

Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu,
Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Số điện thoại

0932879999

Thông tin đề nghị khai báo tạm vắng

Cơ quan tiếp nhận

Công an Phường Cửa Nam,
Thành phố Hà Nội

Địa chỉ nơi đến

Phường Tây Hồ, Thành phố Hà Nội

Chi tiết địa chỉ nơi đến

số 10 Quảng An

Chi tiết hồ sơ khai báo tạm vắng

Số điện thoại

0932879999

Thông tin đề nghị khai báo tạm vắng

Cơ quan tiếp nhận

Công an Phường Cửa Nam,
Thành phố Hà Nội

Địa chỉ nơi đến

Phường Tây Hồ, Thành phố Hà Nội

Chi tiết địa chỉ nơi đến

số 10 Quảng An

Tạm vắng từ ngày

23-10-2025

Tạm vắng đến ngày

29-10-2025

Lý do tạm vắng

công tác

Thông tin trả kết quả

Hình thức nhận kết quả

Nhận tại cơ quan công an tiếp nhận

Địa chỉ nơi nhận

Công an Phường Cửa Nam,
Thành phố Hà Nội

Thành phần hồ sơ

1. Phiếu khai báo tạm vắng (CT03)

PDF

CT03.pdf

Xem

Hình 24 Màn xem chi tiết hồ sơ khai báo tạm vắng

Để xem quá trình xử lý hồ sơ → Nhấn **Xem quá trình xử lý hồ sơ**

← Chi tiết hồ sơ khai báo tạm vắng

✓ Đã trả kết quả

(Ngày tạo yêu cầu: 17:27 23-10-2025)
(Cập nhật lần cuối: 11:18 03-11-2025)

Xem bản điện tửTải xuống

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin người đề nghị khai báo tạm vắng

Họ tên người yêu cầu

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày sinh

08-08-1987

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Tạm vắng tại

Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu,
Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Số điện thoại

0932879999

Thông tin đề nghị khai báo tạm vắng

Cơ quan tiếp nhận

Công an Phường Cửa Nam,
Thành phố Hà Nội

Địa chỉ nơi đến

Phường Tây Hồ, Thành phố Hà
Nội

Chi tiết địa chỉ nơi đến

số 10 quảng an

← Quá trình xử lý hồ sơ

Mã hồ sơ: G01.801.802-251023-0001

03-11
16:56

✓ Đã trả kết quả

03-11
16:55

● Đã xử lý xong

03-11
16:51

● Đang xử lý

03-11
16:40

● Được tiếp nhận

23-10
17:28

● Mới đăng ký

23-10
17:27

● Chờ gửi hồ sơ

23-10
17:27

● Tạo mới

Hình 25 Màn xem quá trình xử lý hồ sơ

Đối với hồ sơ ở trạng thái **Đã xử lý xong**, **Đã trả kết quả**, công dân có thể chọn xem bản điện tử.

Để xem bản điện tử → Nhấn Xem bản điện tử.

← Chi tiết hồ sơ khai báo tạm vắng

✓ Đã trả kết quả

(Ngày tạo yêu cầu: 17:27 23-10-2025)

(Cập nhật lần cuối: 11:18 03-11-2025)

Xem bản điện tử

Tải xuống

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin người đề nghị khai báo tạm vắng

Họ tên người yêu cầu

NGUYỄN QUANG LINH

Ngày sinh

08-08-1987

Giới tính

Nam

Số định danh cá nhân

001087888888

Tạm vắng tại

Số 10 Ngõ 2 Phan Bội Châu,
Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Số điện thoại

0932879999

Thông tin đề nghị khai báo tạm vắng

Cơ quan tiếp nhận

Công an Phường Cửa Nam,
Thành phố Hà Nội

Địa chỉ nơi đến

Phường Tây Hồ, Thành phố Hà
Nội

Chi tiết địa chỉ nơi đến

số 10 Quảng an

Hình 26 Màn chọn chức năng xem bản điện tử